

## **PRIVACYVERKLARING**

Esther Verboom Coaching & Consultancy is een coaching en organisatieadviesbureau. Zij levert de volgende diensten; loopbaancoaching, loopbaanbegeleiding, trainingen, workshops, organisatieadvies gespecialiseerd in de vraagstukken duurzame inzetbaarheid, vitaliteit en HRM. Meer informatie over Esther Verboom Coaching & Consultancy kunt u vinden op de website [www.esthverboom.com](http://www.esthverboom.com).

Esther Verboom Coaching & Consultancy vindt het vanzelfsprekend dat we vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en uw privacy respecteren. Wij houden ons dan ook bij de verwerking van uw persoonsgegevens aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) alsmede overige toepasselijke wet- en regelgeving. In deze verklaring leest u welke gegevens we verzamelen en voor welk doel we dat doen.

Esther Verboom Coaching & Consultancy, gevestigd te Dirk Hartogstraat 439, 4812 GE Breda is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

- Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 93800851
- Telefoon: 0623437418
- E-mailadres: [info@esthverboom.com](mailto:info@esthverboom.com)
- BTW nummer: NL 005044525 B04

### **Doeleinden en Persoonsgegevens die worden verwerkt**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Esther Verboom Coaching & Consultancy verzamelt persoonsgegevens om coachings- en organisatiekundige diensten te verlenen. Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt om overeenkomsten met opdrachtgevers, werknemers en leveranciers te kunnen naleven.

Er worden alleen persoonsgegevens verwerkt als daar een rechtmatige grondslag voor is. De gegevens worden ofwel met toestemming van u verwerkt, ofwel worden verwerkt ter uitvoering van een overeenkomst waarbij u betrokkene bent.

Het kan ook zijn dat het noodzakelijk is dat Esther Verboom Coaching & Consultancy persoonsgegevens verwerkt om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Esther Verboom Coaching & Consultancy, of één van haar opdrachtgevers, als verantwoordelijke, rust. Ook kan het zijn dat Esther Verboom Coaching & Consultancy de persoonsgegevens verwerkt met het oog op de vervulling van een taak in het algemeen belang of in het kader van openbaar gezag dat aan één van haar opdrachtgevers, als verwerkingsverantwoordelijke, is opgedragen. Dit is bijvoorbeeld het geval indien Esther Verboom Coaching & Consultancy een opdracht uitvoert voor de overheid.

Tenslotte kan Esther Verboom Coaching & Consultancy persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Esther Verboom Coaching & Consultancy en/of haar opdrachtgevers.

Esther Verboom Coaching & Consultancy streeft ernaar ernaar zo min mogelijk persoonsgegevens te verwerken. Dit betekent dat alleen de persoonsgegevens verwerkt worden voor zover die relevant zijn of zouden kunnen worden en de inbreuk op de belangen van de betrokkenen niet onevenredig zijn in verhouding tot het te bereiken doel.

Esther Verboom Coaching & Consultancy kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Geslacht (indien van toepassing)
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Geboortedatum (indien van toepassing)
- Bedrijfsnaam
- Uw e-mail of social media adressen
- Gegevens over uw dienstverband en/of arbeidsverleden die relevant zijn voor de werkzaamheden die Esther Verboom Coaching & Consultancy verricht in het kader van loopbaancoaching en -begeleiding.

Esther Verboom Coaching & Consultancy kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Esther Verboom Coaching & Consultancy en u deze persoonsgegevens in dat kader zelf aan ons heeft gegeven, via bijvoorbeeld de website, een contactformulier of omdat uw werkgever en/of u anderszins persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt.

### **Waarom Esther Verboom Coaching & Consultancy gegevens nodig heeft**

Esther Verboom Coaching & Consultancy verwerkt uw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de door haar geleverde diensten en ten behoeve van de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst en/of een aan haar gegeven opdracht, voor marketing doeleinden en andere gerechtvaardigde belangen van Esther Verboom Coaching & Consultancy alsmede om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarnaast worden bedrijfs- en persoonsgegevens verwerkt bij de aanvraag van een offerte om een gericht aanbod te kunnen doen.

Heeft u contact met Esther Verboom Coaching & Consultancy opgenomen, per telefoon, e-mail, een contactformulier, WhatsApp of sociale media dan hebben we van u gegevens ontvangen. Deze gegevens verwerken we om te kunnen reageren op uw bericht. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om te kunnen reageren op een online reactie en/of voor het versturen van nieuwsbrieven.

Voor de uitvoering van de overeenkomst, facturatie en de financiële administratie verwerkt Esther Verboom Coaching & Consultancy uw naam, of die van de contactpersoon, (eventuele) bedrijfsnaam en Kamer van Koophandel gegevens, factuuradres, klantnummer, telefoonnummer, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan Esther Verboom Coaching & Consultancy de overeenkomst niet uitvoeren en uw betalingen ook niet verwerken.

Vanuit commercieel belang kan Esther Verboom Coaching & Consultancy enkele persoonsgegevens van u gebruiken voor marketingdoeleinden. Esther Verboom Coaching & Consultancy verwerkt uw naam, e-mail, bedrijfsnaam en social media account voor direct marketing en social media marketing. Esther Verboom Coaching & Consultancy doet dit alleen wanneer u vooraf toestemming hiervoor verleend hebt. Esther Verboom Coaching & Consultancy zal uw gegevens verwijderen bij uitschrijving op de nieuwsbrief of wanneer u aangeeft niet meer door Esther Verboom Coaching & Consultancy benaderd te willen worden.

### **Hoe lang Esther Verboom Coaching & Consultancy gegevens bewaart**

Esther Verboom Coaching & Consultancy bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Esther Verboom Coaching & Consultancy bewaart uw gegevens tot 5 jaar na einde van de overeenkomst. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Om uw aankoop van een dienst te beheren zal Esther Verboom Coaching & Consultancy uw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en betalingsgegevens tot 7 jaar na de overeenkomst bewaren in haar klantenbestand. Esther Verboom Coaching & Consultancy doet dit uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst, alsmede voor de Belastingdienst.

### **Delen met anderen**

Esther Verboom Coaching & Consultancy verstrekt uw persoonsgegevens enkel en met toestemming van u aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u. Esther Verboom Coaching & Consultancy kan uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien er sprake is van een wettelijke verplichting. Uw gegevens kunnen voor de uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs. Esther Verboom Coaching & Consultancy sluit met deze partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen.

Esther Verboom Coaching & Consultancy streeft ernaar gegevens alleen binnen de Europese Unie ('EU') te verwerken door jouw gegevens zoveel mogelijk op een server in de EU op te slaan. Als verwerkers worden ingeschakeld wordt de eis gesteld dat persoonsgegevens op servers in de EU worden opgeslagen. Voor zover dat niet mogelijk is, worden de nodige maatregelen genomen om een passend beschermingsniveau te bieden voor de bescherming van persoonsgegevens.

### **Cookies**

Om de website [www.estherverboom.com](http://www.estherverboom.com) optimaal te laten werken, gebruiken we cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van uw computer worden geplaatst. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen. Via de browserinstellingen van uw computer kunt u uw instellingen wijzigen en zodoende cookies uitschakelen of verwijderen. Wanneer u contact met Esther Verboom Coaching & Consultancy wilt opnemen via de website, worden uw (bedrijfs)naam, e-mail en telefoonnummer gevraagd. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor Esther Verboom Coaching & Consultancy. De gegevens van een verzonden contactformulier worden verwijderd als de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

### **Recensies**

Om het plaatsen van recensies van diensten van Esther Verboom Coaching & Consultancy mogelijk te maken, worden uw naam, functie en inhoud van uw recensie verwerkt. Recensies over de diensten kan Esther Verboom Coaching & Consultancy op haar website plaatsen uit commercieel belang en delen op de social media accounts (LinkedIn en Instagram) van Esther Verboom Coaching & Consultancy. De recensies worden verwijderd wanneer deze niet meer representatief zijn voor de bedrijfsvoering of u hier een verzoek toe doet. Recensies worden altijd pas geplaatst wanneer u daar toestemming voor gegeven hebt.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Esther Verboom Coaching & Consultancy en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander,

door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@esthverboom.com](mailto:info@esthverboom.com). Esther Verboom Coaching & Consultancy zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **Beveiligen**

Esther Verboom Coaching & Consultancy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Esther Verboom Coaching & Consultancy maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Esther Verboom Coaching & Consultancy verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Esther Verboom Coaching & Consultancy op via [info@esthverboom.com](mailto:info@esthverboom.com). [www.esthverboom.com](http://www.esthverboom.com) is een website van Esther Verboom Coaching & Consultancy.

Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen**

Het kan zijn dat wij onze privacyverklaring moeten wijzigen. Wij zullen een nieuwe privacyverklaring altijd op de website publiceren.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 6 augustus 2024.