

PRIVACYVERKLARING

Esther Verboom Consultancy B.V. levert de volgende diensten; organisatieadvies op het gebied van verzuim, duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, data-analyse, training, coaching en begeleiding. Meer informatie over Esther Verboom Consultancy B.V. kunt u vinden op de website www.esthverboom.com.

Esther Verboom Consultancy B.V. vindt het vanzelfsprekend dat we vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en uw privacy respecteren. Wij houden ons dan ook bij de verwerking van uw persoonsgegevens aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en ook overige toepasselijke wet- en regelgeving. In deze verklaring leest u welke gegevens we verzamelen en voor welk doel we dat doen.

Esther Verboom Consultancy B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

- Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 99941821
- Telefoon: +31(0)623437418
- E-mailadres: info@esthverboom.com
- BTW nummer: NL 869197630 B01
- Adres: Stuwweg 9 – U175, 8243 RA Lelystad
- Correspondentieadres: Postbus 5, 2950 AA Alblasserdam

Doeleinden en Persoonsgegevens die worden verwerkt

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Esther Verboom Consultancy B.V. verzamelt persoonsgegevens om coachings- en organisatiekundige diensten te verlenen. Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt om overeenkomsten met opdrachtgevers, werknemers en leveranciers te kunnen naleven.

Er worden alleen persoonsgegevens verwerkt als daar een rechtmatige grondslag voor is. De gegevens worden ofwel met toestemming van u verwerkt, ofwel worden verwerkt ter uitvoering van een overeenkomst waarbij u betrokkene bent.

Het kan ook zijn dat het noodzakelijk is dat Esther Verboom Consultancy B.V. persoonsgegevens verwerkt om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Esther Verboom Consultancy B.V., of één van haar opdrachtgevers, als verantwoordelijke, rust. Ook kan het zijn dat Esther Verboom Consultancy B.V. de persoonsgegevens verwerkt met het oog op de vervulling van een taak in het algemeen belang of in het kader van openbaar gezag dat aan één van haar opdrachtgevers, als verwerkingsverantwoordelijke, is opgedragen. Dit is bijvoorbeeld het geval indien Esther Verboom Consultancy B.V. een opdracht uitvoert voor de overheid.



Tenslotte kan Esther Verboom Consultancy B.V. persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Esther Verboom Consultancy B.V. en/of haar opdrachtgevers. Deze gerechtvaardigde belangen zien op het volgende:

- Fraude en andere vormen van onrechtmatig gedrag voorkomen;
- De persoonlijke levenssfeer van betrokkenen beschermen;
- De verantwoordelijkheid voor een zorgvuldige omgang met opdrachtgevers en/of de werknemers van deze opdrachtgevers nakomen.

Esther Verboom Consultancy B.V. streeft ernaar zo min mogelijk persoonsgegevens te verwerken. Dit betekent dat alleen de persoonsgegevens verwerkt worden voor zover die relevant zijn of zouden kunnen worden en de inbreuk op de belangen van de betrokkenen niet onevenredig zijn in verhouding tot het te bereiken doel.

Esther Verboom Consultancy B.V. kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Functiegegevens
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Esther Verboom Consultancy B.V. kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Esther Verboom Consultancy B.V. en u deze persoonsgegevens in dat kader zelf aan ons heeft gegeven, via bijvoorbeeld de website, een contactformulier of omdat uw werkgever en/of u anderszins persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt.

Waarom Esther Verboom Consultancy B.V. gegevens nodig heeft

Esther Verboom Consultancy B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de ondernemer geleverde diensten en ten behoeve van de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst en/of aan ondernemer gegeven opdracht, voor marketing doeleinden en andere gerechtvaardigde belangen van Esther Verboom Consultancy B.V. en ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarnaast worden bedrijfs- en persoonsgegevens verwerkt bij de aanvraag van een offerte om een gericht aanbod te kunnen doen.

Heeft u contact met Esther Verboom Consultancy B.V. opgenomen, per telefoon, e-mail, een contactformulier, WhatsApp of sociale media dan hebben we van u gegevens ontvangen. Deze gegevens verwerken we om te kunnen reageren op uw bericht. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om te kunnen reageren op een online reactie en/of voor het versturen van nieuwsbrieven.



Voor de uitvoering van de overeenkomst, facturatie en de financiële administratie verwerkt Esther Verboom Consultancy B.V. uw naam, of die van de contactpersoon, (eventuele) bedrijfsnaam en Kamer van Koophandel gegevens, factuuradres, klantnummer, telefoonnummer, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan Esther Verboom Consultancy B.V. de overeenkomst niet uitvoeren en uw betalingen ook niet verwerken.

Vanuit commercieel belang kan Esther Verboom Consultancy B.V. enkele persoonsgegevens van u gebruiken voor marketingdoeleinden. Esther Verboom Consultancy B.V. verwerkt uw naam, e-mail, bedrijfsnaam en social media-account voor direct marketing en social media-marketing. Esther Verboom Consultancy B.V. doet dit alleen wanneer u vooraf toestemming hiervoor verleend hebt. Esther Verboom Consultancy B.V. zal uw gegevens verwijderen bij uitschrijving op de nieuwsbrief en/of wanneer u aangeeft niet meer door Esther Verboom Consultancy B.V. benaderd te willen worden.

Hoe lang Esther Verboom Consultancy B.V. gegevens bewaart

Esther Verboom Consultancy B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Esther Verboom Consultancy B.V. bewaart uw administratieve gegevens tot 5 jaar na einde van de overeenkomst. Uw gegevens worden minimaal 4 weken, maar niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. Als u lid bent van de nieuwsbrief, worden uw gegevens bewaard tot opzegging van het lidmaatschap.

Om uw aankoop van een dienst te beheren zal Esther Verboom Consultancy B.V. uw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en betalingsgegevens tot 7 jaar na de overeenkomst bewaren in het klantenbestand. Esther Verboom Consultancy B.V. doet dit uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst, alsmede voor de Belastingdienst.

Delen met anderen

Esther Verboom Consultancy B.V. verstrekt uw persoonsgegevens enkel en met toestemming van u aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u. Esther Verboom Consultancy B.V. kan uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien er sprake is van een wettelijke verplichting. Uw gegevens kunnen voor de uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs. Esther Verboom Consultancy B.V. sluit met deze partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen.

Esther Verboom Consultancy B.V. streeft ernaar gegevens binnen de Europese Unie ('EU') te verwerken door uw gegevens zoveel mogelijk op een server in de EU op te slaan. Als verwerkers worden ingeschakeld wordt de eis gesteld dat persoonsgegevens op servers in de EU worden opgeslagen. Voor zover dat niet mogelijk is, worden de nodige maatregelen genomen om een passend beschermingsniveau te bieden voor de bescherming van persoonsgegevens.



Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de dienstverlening gebruikmaken van AI-tools, waaronder Microsoft Copilot en Claude (Anthropic), ter ondersteuning van de dienstverlening. Opdrachtnemer voert geen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van opdrachtgever in deze AI-tools in. Indien informatie uit de dienstverlening wordt gebruikt ter ondersteuning van de werkzaamheden, wordt deze vooraf zodanig geanonimiseerd dat deze niet tot een natuurlijke persoon of opdrachtgever is te herleiden. Ondernemer verklaart dat zij bij de inzet van AI-tools voldoet aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de verplichtingen met betrekking tot AI-geletterdheid, en dat de vereiste kennis en vaardigheden door middel van passende en actuele training worden onderhouden.

Voor de uitvoering van de overeenkomst ([art. 6 lid 1 sub b AVG](#)) delen wij uw persoonsgegevens met de volgende partijen:

- Microsoft 365;
- Whatsapp Business;
- Salesforce (CRM-systeem);
- Calendly;
- Contactformulier website.

Op basis van de wettelijke verplichtingen ([art. 6 lid 1 sub c AVG](#)) delen wij uw gegevens met boekhoudprogramma Yuki.

Op grond van de gerechtvaardigde belangen ([art. 6 lid 1 sub f AVG](#)) delen wij beperkte dan wel geanonimiseerde gegevens met:

- Mailerlite;
- Salesforce;
- Onderzoekdoen.nl;
- Claude (Anthropic);
- Microsoft Copilot.

Cookies

Om de website www.estherverboom.com optimaal te laten werken, gebruiken we cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van uw computer worden geplaatst. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen. Via de browserinstellingen van uw computer kunt u uw instellingen wijzigen en zodoende cookies uitschakelen of verwijderen.

Wanneer u contact met Esther Verboom Consultancy B.V. wilt opnemen via de website, worden uw (bedrijfs)naam, e-mail, functie en telefoonnummer gevraagd. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor Esther Verboom Consultancy B.V. De gegevens van een verzonden contactformulier worden verwijderd als de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

De cookies worden maximaal 6 maanden bewaard.



Recensies

Om het plaatsen van recensies van diensten van Esther Verboom Consultancy B.V. mogelijk te maken, worden uw naam, functie en inhoud van uw recensie verwerkt. Recensies over de diensten kan Esther Verboom Consultancy B.V. op de website plaatsen uit commercieel belang en delen op de social media-accounts (LinkedIn) van Esther Verboom Consultancy B.V. De recensies worden verwijderd wanneer deze niet meer representatief zijn voor de bedrijfsvoering of u hier een verzoek toe doet. Recensies worden altijd pas geplaatst wanneer u daar toestemming voor gegeven hebt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Esther Verboom Consultancy B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@esthverboom.com. Esther Verboom Consultancy B.V. zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiligen

Esther Verboom Consultancy B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Esther Verboom Consultancy B.V. maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Esther Verboom Consultancy B.V. verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Esther Verboom Consultancy B.V. op via info@esthverboom.com. De website www.esthverboom.com is van Esther Verboom Consultancy B.V.

Datalek

Esther Verboom Consultancy B.V. treft maatregelen om een datalek te voorkomen. Indien er een datalek plaatsvindt, dan wordt binnen 24 uur vastgesteld of daadwerkelijk sprake is van een datalek. Zodra er sprake is van een datalek, wordt deze binnen 72 uur gemeld bij de AP. Als wij ook concluderen dat u geïnformeerd dient te worden over de datalek, kunt u eveneens binnen 72 uur een melding hiervan ontvangen.

Mocht u een datalek ontdekken, dan dient u dit binnen 24 uur schriftelijk kenbaar te maken aan ons. Ingeval van een datalek worden alle relevante feiten en omstandigheden vastgelegd in het datalekregister.



Klacht

Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? U kunt dan contact opnemen met Esther Verboom Consultancy B.V. door middel van de contactgegevens die aan het begin van de privacyverklaring staan genoteerd.

Daarnaast heeft u het recht om een melding te maken of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u meer informatie hierover.

Wijzigingen privacyverklaring

Het kan zijn dat wij onze privacyverklaring moeten wijzigen. Wij zullen een nieuwe privacyverklaring altijd op de website publiceren. Laatste update d.d. 15 juli 2026.

