ESTHER VERBOOM
Consultancy B.V.

06-23437418
info@estherverboom.com
www.estherverboom.com

PRIVACYVERKLARING

Esther Verboom Consultancy B.V. (hierna: Esther Verboom Consultancy) levert zakelijke dienstverlening aan organisaties op het gebied van verzuim, duurzame inzetbaarheid en vitaliteit: organisatieadvies, data-analyse en medewerkersonderzoek, training, online programma's en producten voor HR-professionals, en begeleiding van HR-professionals en medewerkers in opdracht van hun werkgever. Online producten, online trainingen, programma's en masterclasses kunnen ook door particulieren worden afgenomen. Meer informatie vindt u op www.estherverboom.com.

Esther Verboom Consultancy gaat vertrouwelijk om met uw gegevens en houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving. In deze verklaring leest u welke gegevens worden verwerkt, waarvoor, op welke grondslag en hoe lang.

Wanneer deze privacyverklaring geldt

Deze privacyverklaring gaat over de persoonsgegevens waarvoor Esther Verboom Consultancy zelf verwerkingsverantwoordelijke is. Dat zijn de gegevens die met de eigen bedrijfsvoering en beroepsuitoefening te maken hebben: gegevens van contactpersonen van (potentiële) opdrachtgevers, van deelnemers aan individuele begeleidingstrajecten, programma's, online trainingen en masterclasses, van kopers van online producten, van websitebezoekers, van abonnees van de inspiratiemail en van relaties.

Wordt een opdracht uitgevoerd voor een organisatie, bijvoorbeeld een verzuim analyse of een medewerkersonderzoek, dan worden de gegevens van medewerkers van die organisatie niet voor eigen doeleinden verwerkt, maar in opdracht van en volgens de instructies van die organisatie. In dat geval is de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en is Esther Verboom Consultancy verwerker in de zin van artikel 4 AVG. Met iedere opdrachtgever wordt daarvoor een verwerkersovereenkomst gesloten. Voor die verwerkingen geldt de privacyverklaring van de betreffende organisatie en niet deze verklaring. Medewerkers van die organisatie kunnen met vragen over hun gegevens terecht bij hun eigen werkgever.

Voor de analyses ontvangt Esther Verboom Consultancy van opdrachtgevers bestaande gegevens, zoals verzuimcijfers en eerder uitgevoerde medewerkersonderzoeken. Opdrachtgevers wordt gevraagd deze gegevens geanonimiseerd of geaggregeerd aan te leveren. Zijn de gegevens werkelijk niet tot een persoon herleidbaar, dan zijn het geen persoonsgegevens en valt de verwerking buiten de AVG. Zijn zij wel herleidbaar, dan worden zij uitsluitend verwerkt in opdracht van en volgens de instructies van de opdrachtgever, op grond van de verwerkersovereenkomst.

Daarnaast wordt soms zelf een vragenlijst uitgezet onder medewerkers van de opdrachtgever. Daarvoor wordt de digitale onderzoekstool Onderzoekdoen.nl gebruikt, die daarbij optreedt als subverwerker en waarvan de gegevensverwerking binnen de Europese Unie plaatsvindt. Esther Verboom Consultancy ontvangt daarbij geen namen of e-mailadressen van deelnemers: zij stelt een deelnamelink beschikbaar die de opdrachtgever zelf onder haar medewerkers verspreidt. Zet de opdrachtgever het onderzoek uit via een eigen tool, dan is die tool geen subverwerker van Esther Verboom Consultancy en worden uitsluitend de resultaten ontvangen.

Onderzoeksresultaten worden uitsluitend gerapporteerd op groepsniveau bij een groepsgrootte van minimaal vijftien respondenten. Bij kleinere groepen worden geen afzonderlijke resultaten getoond. Esther Verboom Consultancy is geen arbodienst en verwerkt geen medische gegevens, diagnoses of ziektebeelden. Opdrachtgevers leveren dergelijke gegevens niet aan. Worden zij onbedoeld toch verstrekt, dan worden zij onverwijld verwijderd en wordt de opdrachtgever daarvan op de hoogte gesteld.

Contactgegevens

Esther Verboom Consultancy B.V.
Bezoekadres: Stuwweg 9, unit U175, 8243 RA Lelystad
Correspondentieadres: Postbus 5, 2950 AA Alblasserdam
Telefoon: +31 (0)6 2343 7418
E-mail: info@estherverboom.com
KvK-nummer: 99941821
Btw-nummer: NL 869197630 B01

Voor vragen over privacy kunt u stellen via info@estherverboom.com.

Welke gegevens worden verwerkt, waarvoor en hoe lang

1. Contact en offerteaanvragen

Neemt u contact op via de website, e-mail, telefoon, WhatsApp of sociale media, of vraagt u een offerte aan, dan worden uw naam, functie, organisatie, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van uw bericht verwerkt. Plant u een afspraak in via Calendly of Microsoft Bookings, dan worden ook de gekozen datum en tijd en uw eventuele toelichting verwerkt.

Doel: Reageren op uw vraag en het uitbrengen van een passend aanbod.
Grondslag: Uitvoering van of het treffen van maatregelen voorafgaand aan een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG), dan wel het gerechtvaardigd belang van Esther Verboom Consultancy om op zakelijke contactverzoeken te kunnen reageren (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
Bewaartermijn: Komt er geen opdracht tot stand, dan worden deze gegevens maximaal één jaar bewaard.

2. Uitvoering van de opdracht en klantbeheer

Voor het uitvoeren van een opdracht worden de contactgegevens van de contactpersonen bij de opdrachtgever verwerkt: naam, functie, organisatie, e-mailadres en telefoonnummer, en daarnaast de correspondentie en afspraken die bij de opdracht horen.

Doel: Het uitvoeren van de overeenkomst en het onderhouden van de klantrelatie.
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
Bewaartermijn: Overeenkomsten en de daarbij horende correspondentie worden bewaard tot vijf jaar na het einde van de opdracht. Deze gegevens zijn nodig om eigen vorderingen te kunnen innen en om verweer te kunnen voeren tegen aanspraken. Dergelijke vorderingen verjaren op grond van de artikelen 3:307 en 3:310 van het Burgerlijk Wetboek in beginsel na vijf jaar. Gegevens die deel uitmaken van de financiële administratie worden zeven jaar bewaard. Zie daarvoor punt 4.

De inhoudelijke gegevens die binnen een opdracht van een opdrachtgever worden ontvangen, zoals verzuimcijfers en onderzoeksdata, worden verwerkt in de rol van verwerker. Die gegevens worden direct na afronding van de opdracht verwijderd, conform de verwerkersovereenkomst, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

3. Individuele begeleidingstrajecten

Begeleidt Esther Verboom Consultancy in opdracht van een werkgever een individuele HR-professional of medewerker, dan worden de naam, functie, organisatie en contactgegevens van die persoon verwerkt, en de aantekeningen die tijdens het traject worden gemaakt. Voor die aantekeningen is Esther Verboom Consultancy zelf verwerkingsverantwoordelijke: zij bepaalt naar eigen professioneel inzicht wat wordt vastgelegd en de werkgever geeft daarover geen instructies.

Doel: Het uitvoeren van het begeleidingstraject.
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst met de werkgever (artikel 6 lid 1 sub b AVG) en het gerechtvaardigd belang bij een zorgvuldige beroepsuitoefening (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
Bewaartermijn: Tot twee jaar na afronding van het traject.

De inhoud van de gesprekken wordt niet met de werkgever gedeeld. Er wordt uitsluitend op hoofdlijnen gerapporteerd en alleen voor zover dat vooraf met de deelnemer is afgestemd.

4. Bestellingen, facturatie en financiële administratie

Verwerkt worden: de naam van de contactpersoon, de organisatie- en KvK-gegevens, het factuuradres, klantnummer, telefoonnummer, e-mailadres, bankgegevens en het openstaande saldo. Bestelt u een online product, een masterclass of het groepsprogramma via de betaalpagina, dan worden daarnaast uw bestelgegevens, het btw-nummer en een eventuele kostenplaats of inkoopnummer verwerkt. De betaling verloopt via Mollie.

Doel: Het verwerken van bestellingen en betalingen, facturatie en het voeren van de administratie.
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG) en het voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG).
Bewaartermijn: Zeven jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht (artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen).

5. Inspiratiemail (nieuwsbrief) en marketing

Voor de inspiratiemail en overige marketingcommunicatie worden uw voornaam, achternaam, e-mailadres, uw rol of functie en, indien bekend, uw organisatie en social-media-account verwerkt. U meldt zich aan via een formulier op de website en bevestigt uw aanmelding via een link in een bevestigingsmail. Vastgelegd wordt hoe en wanneer u zich heeft aangemeld en bevestigd, zodat kan worden aangetoond dat u toestemming heeft gegeven. Daarnaast wordt gemeten of de inspiratiemail wordt geopend en op welke links wordt geklikt. Is uw aanmelding gekoppeld aan een weggever, dan ontvangt u die weggever. Afmelden kan altijd.

Doel: U informeren over het aanbod, publicaties en inzichten van Esther Verboom Consultancy, u bij een daaraan gekoppelde aanmelding de weggever toesturen, en de inspiratiemail verbeteren aan de hand van open- en klikgegevens.
Grondslag: Uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG). U kunt die toestemming op elk moment intrekken via de afmeldlink in iedere inspiratiemail of door een bericht aan info@estherverboom.com.
Bewaartermijn: Tot het moment waarop u zich afmeldt of aangeeft geen berichten meer te willen ontvangen.

6. Recensies

Plaatst u een recensie, dan worden uw naam, functie, organisatie en de inhoud van uw recensie verwerkt. Recensies worden gepubliceerd op de website en/of op LinkedIn.

Doel: Het tonen van ervaringen van opdrachtgevers.
Grondslag: Uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG).
Bewaartermijn: Tot u uw toestemming intrekt of tot de recensie niet meer representatief is.

7. Klachtbehandeling

Dient u een klacht in, dan worden uw naam, functie, organisatie, contactgegevens, de inhoud van de klacht, de gevoerde correspondentie en de genomen maatregelen verwerkt.

Doel: Het behandelen en afhandelen van uw klacht en het verbeteren van de dienstverlening.
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG) en het gerechtvaardigd belang bij een zorgvuldige klachtafhandeling en dossiervorming (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
Bewaartermijn: Vijf jaar na afsluiting van de klachtbehandeling, overeenkomstig de algemene voorwaarden van Esther Verboom Consultancy.

8. Websitebezoek en cookies

De website plaatst cookies: kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen. Daarnaast wordt in uw browser opgeslagen wanneer het aanmeldvenster voor de inspiratiemail aan u is getoond, zodat dat venster niet steeds opnieuw verschijnt. Dat gegeven blijft in uw browser en wordt niet naar Esther Verboom Consultancy verstuurd.

Doel: Gebruikt worden functionele en strikt noodzakelijke cookies die de website laten werken, en daarnaast analytische en tracking-cookies waarmee het gebruik van de website wordt gemeten en de dienstverlening onder de aandacht wordt gebracht. Voor het beheren van de tags op de website wordt Google Tag Manager gebruikt, en voor het meten van het websitegebruik Google Analytics.
Grondslag: Voor functionele en strikt noodzakelijke cookies is geen toestemming vereist. Voor analytische en tracking-cookies wordt u vooraf om toestemming gevraagd, zoals artikel 11.7a Telecommunicatiewet voorschrijft (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Daarvoor wordt Cookiebot van Usercentrics A/S gebruikt. Bij uw eerste bezoek verschijnt een cookiebanner waarin u per categorie een keuze maakt. Uw keuze wordt vastgelegd, zodat kan worden aangetoond dat toestemming is gegeven. U kunt uw keuze op elk moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op de website. Dat heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de plaatsing vóór die intrekking.
Bewaartermijn: De bewaartermijn verschilt per cookie. Welke cookies precies worden geplaatst, door welke partij en hoe lang ze bewaard blijven, vindt u in de cookieverklaring op www.estherverboom.com. Die verklaring wordt automatisch bijgewerkt.

9. Groepsprogramma en online leeromgeving

Neemt u deel aan het groepsprogramma of een online training, dan worden uw naam, e-mailadres, functie, organisatie, uw profielgegevens in de online leeromgeving, uw voortgang en uw berichten en vragen in de community verwerkt. Berichten in de community zijn zichtbaar voor de andere deelnemers. Groepssessies vinden online plaats en worden opgenomen, zodat deelnemers ze kunnen terugkijken. Dat hoort u vooraf, en de opnames worden alleen gedeeld met de deelnemers van de groep. Wordt in de leeromgeving een AI-assistent ingezet, dan worden de vragen die u daaraan stelt ook verwerkt; zie Gebruik van AI-tools.

Doel: Het uitvoeren van het groepsprogramma of de online training, en het bieden van de online leeromgeving en community.
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG). Is de overeenkomst gesloten met uw werkgever, dan het gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van het programma waarvoor u bent aangemeld (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
Bewaartermijn: Uw account, voortgang en berichten in de community worden bewaard zolang u toegang heeft tot de leeromgeving of de alumni-omgeving, en daarna maximaal één jaar. Opnames van groepssessies worden na de laatste sessie van het programma verwijderd.

10. Masterclasses en webinars

Meldt u zich aan voor een masterclass of webinar, dan worden uw naam, e-mailadres en, indien gevraagd, uw organisatie en functie verwerkt, en de vragen die u tijdens de sessie stelt. Camera en microfoon van deelnemers staan uit. De masterclass wordt opgenomen voor eigen gebruik, om de masterclass te verbeteren; de opname wordt niet gedeeld. Na uw aanmelding ontvangt u alleen informatie over de masterclass zelf. De inspiratiemail ontvangt u alleen als u zich daarvoor apart aanmeldt.

Doel: Het organiseren van de masterclass of het webinar en u daarover informeren.
Grondslag: Uitvoering van uw aanmelding (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
Bewaartermijn: Aanmeldgegevens worden maximaal één jaar bewaard. De opname wordt maximaal zes maanden bewaard.

Grondslagen in het kort

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer daarvoor een grondslag bestaat: uw toestemming, de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting, of een gerechtvaardigd belang. De gerechtvaardigde belangen van Esther Verboom Consultancy zien op het kunnen reageren op zakelijke contactverzoeken, het beheren van klantrelaties, een zorgvuldige beroepsuitoefening en klachtafhandeling, het innen van vorderingen, en het voorkomen van fraude en onrechtmatig gebruik van de dienstverlening. Daarbij wordt steeds afgewogen of uw belangen niet zwaarder wegen.

Het verstrekken van uw gegevens is niet wettelijk verplicht. Voor het uitbrengen van een offerte en het uitvoeren van een opdracht zijn uw contactgegevens wel nodig. Zonder die gegevens kan geen aanbod worden gedaan en kan de overeenkomst niet worden uitgevoerd. Voor de facturatie en administratie bestaat een wettelijke plicht om bepaalde gegevens vast te leggen. Het verstrekken van gegevens voor de inspiratiemail is geheel vrijwillig. Doet u dat niet, dan heeft dat geen gevolgen voor de dienstverlening.

Delen met anderen

Er kunnen dienstverleners worden ingeschakeld die bij de uitvoering van de werkzaamheden persoonsgegevens verwerken. Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten. Daarnaast worden gegevens verstrekt wanneer een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

Voor de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG):

- Microsoft 365: e-mail, agenda, afspraken (Bookings), documentopslag (OneDrive), samenwerking en online sessies en webinars (Teams)
- Salesforce: het klantrelatiesysteem
- Calendly: het inplannen van afspraken
- TransferNow: het beveiligd versturen en ontvangen van bestanden
- Onderzoekdoen.nl: het uitzetten en verwerken van medewerkervragenlijsten
- Plug&Pay: de betaalpagina en de verwerking van bestellingen
- Huddle: de online leeromgeving en community
- Ingeschakelde adviseurs of medewerkers, wanneer de uitvoering van een opdracht daarom vraagt. Met hen wordt geheimhouding overeengekomen en, waar zij als verwerker optreden, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

Op grond van een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG):

- Nmbrs (Visma): het boekhoudpakket
- De belastingadviseur van Esther Verboom Consultancy, ten behoeve van de financiële administratie en aangiften

Op grond van uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG):

- MailBlue (op basis van ActiveCampaign): verzending van de inspiratiemail en de aanmeldformulieren op de website
- Usercentrics A/S (Cookiebot): het vastleggen en beheren van uw cookievoorkeuren
- Google (Analytics, via Google Tag Manager): het meten van het websitegebruik

Op grond van gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG):

- Een incassobureau, deurwaarder of advocaat, wanneer een factuur na aanmaning onbetaald blijft en de vordering uit handen wordt gegeven.

Daarnaast wordt WhatsApp Business (Meta) gebruikt voor kort praktisch klantcontact, uitsluitend op verzoek van de contactpersoon zelf. Via WhatsApp wordt geen inhoudelijke of vertrouwelijke informatie verstuurd en worden geen bijlagen gedeeld. Meta verwerkt daarbij ook gegevens voor eigen doeleinden. Wilt u niet dat WhatsApp wordt gebruikt, laat dat dan weten. Er wordt dan overgeschakeld op e-mail.

Betalingen via de betaalpagina worden verwerkt door Mollie B.V. Mollie is daarbij zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de betaalgegevens; daarvoor geldt de privacyverklaring van Mollie.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Esther Verboom Consultancy streeft ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken en stelt die eis waar mogelijk aan haar dienstverleners. Bij enkele diensten vindt doorgifte naar landen buiten de EER plaats. In die gevallen berust de doorgifte op een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie als bedoeld in artikel 45 AVG, dan wel op standaardcontractbepalingen als bedoeld in artikel 46 AVG. Een actueel overzicht van de ingeschakelde dienstverleners en de daarbij horende waarborgen kunt u opvragen via info@estherverboom.com.

Gebruik van AI-tools

Bij de dienstverlening kunnen AI-tools worden gebruikt ter ondersteuning van het werk, waaronder Microsoft Copilot en Claude (Anthropic). Daarin worden geen persoonsgegevens van opdrachtgevers of hun medewerkers ingevoerd. Overige informatie uit de dienstverlening wordt uitsluitend zodanig geanonimiseerd ingevoerd dat deze niet tot een natuurlijke persoon of tot de opdrachtgever herleidbaar is. Bij de inzet van AI-tools wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de verplichtingen op het gebied van AI-geletterdheid. De daarvoor vereiste kennis en vaardigheden worden op peil gehouden door middel van actuele training. In de online leeromgeving kan een AI-assistent worden ingezet die vragen van deelnemers beantwoordt op basis van het cursusmateriaal. De vragen die deelnemers stellen, worden daarvoor verwerkt door de leverancier van de leeromgeving en de AI-dienst die deze daarvoor gebruikt. Esther Verboom Consultancy maakt in de leeromgeving kenbaar dat het om een AI-assistent gaat.

Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage in de gegevens die van u worden verwerkt;
- het recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- het recht op verwijdering van uw gegevens;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;
- het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens;
- het recht om gegeven toestemming op elk moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór die intrekking.

U kunt een verzoek indienen via info@estherverboom.com. U ontvangt binnen één maand een reactie. Is uw verzoek complex, dan kan die termijn met twee maanden worden verlengd. U hoort dat binnen de eerste maand. Om er zeker van te zijn dat het verzoek van u afkomstig is, kan worden gevraagd u te identificeren. Daarbij wordt niet gevraagd om een kopie van uw identiteitsbewijs met uw burgerservicenummer.

Beveiliging

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Daaronder vallen onder meer:

- meervoudige authenticatie (2FA/MFA) op alle zakelijke accounts;
- versleuteling van gegevens bij opslag en tijdens transport, en een SSL-certificaat op de website;
- wachtwoordbeveiligd verzenden van bestanden via TransferNow, waarbij de deel- of ontvangstlink na uiterlijk dertig dagen automatisch verloopt;
- het zo inrichten van de onderzoekstool dat de herleidbaarheid van respondenten tot een minimum beperkt blijft;
- opslag uitsluitend in een beveiligde cloudomgeving en niet lokaal;
- beperking van de verwerking tot wat noodzakelijk is, en verwijdering van opdrachtgegevens direct na afronding van de opdracht;
- voor werkzaamheden waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, wordt geen gebruikgemaakt van openbare wifi-netwerken, de internetverbinding is daarbij altijd beveiligd met een VPN-verbinding.

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@estherverboom.com.

Datalekken

Er worden maatregelen getroffen om datalekken te voorkomen. Doet zich een incident voor, dan wordt zo snel mogelijk vastgesteld of sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Is dat het geval, dan wordt de inbreuk zonder onredelijke vertraging en indien mogelijk binnen 72 uur na kennisname gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Levert de inbreuk een hoog risico op, dan wordt u eveneens geïnformeerd, zonder onredelijke vertraging. Alle relevante feiten en omstandigheden worden vastgelegd in het datalekregister.

Merkt u zelf iets op wat op een datalek kan wijzen, dan wordt het zeer op prijs gesteld als u dat zo snel mogelijk laat weten via info@estherverboom.com.

Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, neem dan contact op via de contactgegevens boven in deze verklaring. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Esther Verboom Consultancy kan deze privacyverklaring wijzigen. De actuele versie wordt altijd gepubliceerd op de website. Laatste update: 4 november 2026.